

ALGEMENE VOORWAARDEN KUNSTSTOFKOZIJN.NU B.V.

Artikel 1 Definities

1. KUNSTSTOFKOZIJN: de besloten vennootschap Kunststofkozijn.nu B.V. (KVK 82226865).
2. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie KUNSTSTOFKOZIJN een overeenkomst tot het aannemen van werk en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het kopen van producten sluit dan wel met wie KUNSTSTOFKOZIJN daarmee in onderhandeling is over de totstandkoming van een zodanige overeenkomst.
3. Consument: ieder natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van een op afstand gesloten overeenkomst.
5. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die KUNSTSTOFKOZIJN ter beschikking stelt en welk de Consument, kan invullen wanneer hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tot aanneming van werk en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het kopen van producten die tussen KUNSTSTOFKOZIJN en de Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
7. Werk/Werkzaamheden: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en de daarbij door KUNSTSTOFKOZIJN geleverde zaken en materialen.
8. Producten/zaken: alle zaken, waaronder begrepen materialen, die geleverd worden in het kader van de Overeenkomst, of onderwerp van de Overeenkomst zijn.
9. Meer- en minderwerk: op verzoek van, of door toedoen van de Koper aangebrachte verandering in de overeengekomen werkzaamheden die van invloed is op de overeengekomen prijs.

Artikel 2 Identiteit van de onderneming

Kunststofkozijn.nu B.V.

Statutair gevestigd te Heerhugowaard

Hoofdkantoor houdende te (1704 RX) Heerhugowaard aan de Celsiusstraat nr. 33

Telefoonnummer: 072 303 11 02

E-mailadres: info@kunststofkozijn.nu

KvK-nummer: 82226865

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, elke aanvraag en Overeenkomsten betreffende de koop- en verkoop, levering, plaatsing, be- en/of verwerking van de producten die KUNSTSTOFKOZIJN verkoopt, levert, plaatst, be- en/of verwerkt, een en ander in de ruimste zin van het woord.
2. Op de tussen KUNSTSTOFKOZIJN en de Koper gesloten Overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door KUNSTSTOFKOZIJN is bevestigd. De voorwaarden van KUNSTSTOFKOZIJN kunnen afwijken van eventuele (branche)keurmerken e.d. waar KUNSTSTOFKOZIJN zaken mee doet. In alle gevallen prevaleren de voorwaarden van KUNSTSTOFKOZIJN en kan geen beroep op andere voorwaarden dan die van KUNSTSTOFKOZIJN worden gedaan.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een uit een Overeenkomst met een Koper voortgekomen deelopdracht c.q. vervolgoedracht.

4. KUNSTSTOFKOZIJN heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Dit zal plaatsvinden door het plaatsen van nieuwe, aangepaste voorwaarden op haar website. Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking, of op een ander tijdstip als dit in de bekendmaking wordt vermeld.
5. Steeds is de meest recente versie van deze algemene voorwaarden van toepassing, zoals te vinden op de website van KUNSTSTOFKOZIJN.
6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan laat dat de gelding van de overige bepalingen onverlet. Ter vervanging van een nietige dan wel vernietigbare bepaling zullen partijen vervolgens overleggen en onderhandelen richting een bepaling, die qua aard, doel en strekking zoveel mogelijk aansluit op de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes gedaan door KUNSTSTOFKOZIJN

1. Aanbiedingen gedaan door KUNSTSTOFKOZIJN kennen een maximale geldigheidsduur van 1 maand na dagtekening van de aanbieding en worden gebaseerd op de uitvoering onder normale omstandigheden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Aanbiedingen worden, indien van toepassing, voorzien van beschrijvingen (en eventueel tekeningen) van de uit te voeren werkzaamheden en deze gelden als algemene richtlijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Kleine afwijkingen zijn daarom mogelijk en worden, voor zover mogelijk, zo spoedig mogelijk aan de Koper gemeld.

Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt op de volgende wijze tot stand: a. door ondertekening door beide partijen van de door of namens KUNSTSTOFKOZIJN aan de Koper aangeboden Overeenkomst. Voor KUNSTSTOFKOZIJN is daarbij alleen de directie (het bestuur) bevoegd overeenkomsten te ondertekenen tenzij anders blijkt, of, b. door schriftelijke of elektronische bevestiging (bijvoorbeeld per e-mail) door de Koper naar aanleiding van een aanbieding dan wel offerte uitgebracht en ondertekend door de directie (het bestuur) van KUNSTSTOFKOZIJN. Voordat een Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, zal de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch aan de Koper beschikbaar worden gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
2. De eventuele, achteraf aan de Koper toe te sturen orderbevestiging geldt slechts als een bevestiging van de al tot stand gekomen Overeenkomst en bevat hooguit kleine wijzigingen in bijvoorbeeld kleur, breedte, hoogte en opties van de bestelde goederen. Deze wijzigingen worden van te voren besproken en eventueel gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.
3. Mondelinge, elektronische of schriftelijke afspraken door anderen (bijvoorbeeld vertegenwoordigers van KUNSTSTOFKOZIJN) binden KUNSTSTOFKOZIJN niet behoudens en voor zover zij achteraf door de directie (het bestuur) van KUNSTSTOFKOZIJN schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd dan wel indien anderszins van vertegenwoordigingsbevoegdheid blijkt.
4. De bepalingen en opmerkingen in de door KUNSTSTOFKOZIJN verstrekte informatie (offertes, uitleg over de in-metingen, e-mails, informatie over de plaatsing van kozijnen, vergunningen, in-metingen en de opdrachtbevestiging) maken ook onderdeel uit van de Overeenkomst. Mondelinge afspraken die hiervan afwijken zijn slechts bindend als deze schriftelijk of digitaal bevestigd worden door KUNSTSTOFKOZIJN.
5. De Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KUNSTSTOFKOZIJN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan KUNSTSTOFKOZIJN worden verstrekt. Indien de

voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KUNSTSTOFKOZIJN zijn verstrekt, heeft KUNSTSTOFKOZIJN het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen.

Artikel 6 Prijzen

1. De overeengekomen prijs is in euro's en inclusief de toepasselijke btw, tenzij anders is overeengekomen.
2. De overeengekomen prijs kan door KUNSTSTOFKOZIJN niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de Koper de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan twee maanden, en in die periode kostprijsfactoren een verhoging hebben ondergaan.
3. De genoemde prijzen in aanbiedingen, offertes op maat, bestellingen en eventueel de opdrachtbevestiging zijn altijd exclusief de kosten voor gemeentelijke ontheffing(en) en leges (voor bijvoorbeeld een door KUNSTSTOFKOZIJN verzorgde vergunning), kraanontheffingen en aanverwante kosten zoals vereiste bebording, verkeersplannen enz. tenzij er uitdrukkelijk vermeld wordt dat deze kosten al zijn opgenomen in het bedrag. Dit omdat deze kosten vaak pas bekend zijn na bestelling en in-meting.
4. Genoemde prijzen in aanbiedingen kunnen worden aangepast in de later te maken offerte op maat of opdrachtbevestiging (na definitieve in-meting), mede i.v.m. onbekende constructieve of afwijkende zaken of sterk afwijkende maatvoeringen waardoor ook prijzen van genoemde opties kunnen veranderen. KUNSTSTOFKOZIJN spant zich in om bij het aangaan van de Overeenkomst al zoveel mogelijk aan te geven wat deze wijzigingen zouden kunnen inhouden en wat deze gaan kosten.
5. Bij wijzigingen in het btw-tarief zal KUNSTSTOFKOZIJN dit tarief doorberekenen in de periode waar dit tarief voor geldt. Bij onduidelijkheid over deze wijzigingen – bijvoorbeeld door berichtgeving die afwijkt van het uiteindelijke besluit over de feitelijke toepassing van veranderde tarieven en hoe deze te berekenen en toe te passen op de orderbedragen - heeft KUNSTSTOFKOZIJN het recht om het correcte orderbedrag achteraf o.g.v. de feitelijke uitwerking van de nieuwe fiscale wetgeving en politieke besluitvorming op dit punt te her-berekenen. De Koper kan zich niet beroepen op een genoemd orderbedrag incl. BTW dat niet volledig conform de feitelijke uitwerking van de nieuwe fiscale wetgeving tot stand is gekomen en moet het nieuwe orderbedrag accepteren mits KUNSTSTOFKOZIJN kan aantonen dat deze herberekening correct is gedaan.

Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Koper zorgt dat de montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden kunnen worden uitgevoerd en dat de montageplaats goed bereikbaar is, ook voor een eventuele kraan of steigerwerk, en is voorzien van elektra. KUNSTSTOFKOZIJN zal, voor zover zij daarvan vooraf kennis heeft, de Koper op de hoogte stellen van details hieromtrent. Kosten veroorzaakt als gevolg van vertragingen in de montage en veroorzaakt door belemmeringen of obstakels komen voor rekening en risico van de Koper. De dervingskosten van 1 dag werk worden begroot op € 1.500 (zegge: vijftien honderd euro) inclusief btw.
2. Indien tijdens de montage blijkt dat er constructieve elementen zijn - die tijdens de in-meting niet gezien konden worden door bijvoorbeeld aftimmeringen - en die op de dag van montage niet verwijderd kunnen worden (bijvoorbeeld: stalen constructies, spantbenen, draagmuren, (water)leidingen, elektra, asbest) dan komt dit voor rekening en risico van de Koper. Kan KUNSTSTOFKOZIJN op de dag montage deze wel verwijderen en vervangen door een constructief deugdelijke constructie en/of oplossing dan worden de hiervoor gemaakte kosten doorberekend aan

de Koper. De gemaakte kosten zullen gespecificeerd door KUNSTSTOFKOZIJN aan de Koper overgelegd worden.

3. Onder montage wordt verstaan: de demontage van oude kozijnen en de montage van nieuwe kozijnen. Dit tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. KUNSTSTOFKOZIJN zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten. De Koper heeft de plicht te zorgen voor voldoende werkruimte voor het montageteam en vloeren, trappen, meubilair e.d. zelf af te dekken tegen vervuiling en beschadiging. Mocht bij de montage schade ontstaan welke het gevolg is van ernstige schuld of verwijtbaarheid van KUNSTSTOFKOZIJN, dan zal KUNSTSTOFKOZIJN deze schade vergoeden tegen de dagwaarde tenzij de Koper zelf geen maatregelen heeft getroffen om deze schade te voorkomen, te beperken of in te perken. Schade welke het gevolg is van al bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken, welke voor de montage al aanwezig waren, is KUNSTSTOFKOZIJN niet gehouden te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden. De Koper heeft niet het recht om geclaimde schade te compenseren of te verrekenen met de koopprijs.
5. Als niet wordt voldaan aan enige afgesproken betalingsverplichting kan KUNSTSTOFKOZIJN haar werkzaamheden opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. Verdragingskosten van geplande werkzaamheden kan door KUNSTSTOFKOZIJN worden verhaald op de Koper.
6. Aftimmeringen, afwerking met stucwerk, gipsplaat, MDF- of kunststofprofiel en/of andere materialen of andere aanvullende werkzaamheden vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk of digitaal is overeengekomen. Anders zijn deze werkzaamheden voor rekening en risico van de Koper. Als KUNSTSTOFKOZIJN niet zelf aftimmerd, moet de Koper dit binnen een maand na de montage zelf vakkundig (laten) doen met dampdichte folie anders bestaat het risico op (condens) vochtschade/lekkages. Doet de Koper dit niet binnen een maand na montage dan komt dit voor rekening en risico van de Koper en is KUNSTSTOFKOZIJN op generlei wijze aansprakelijk voor deze direct en eventueel daaruit ontstane indirecte schade. De aansprakelijkheid van KUNSTSTOFKOZIJN ten opzichte van de Koper is sowieso beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van KUNSTSTOFKOZIJN in het voorkomende geval uitkeert; indien op welke reden dan ook geen uitkering wordt gedaan en/of dekking wordt verleend dan is de aansprakelijkheid van KUNSTSTOFKOZIJN beperkt tot het bedrag van opdracht/order met een maximum van € 20.000. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens in het geval KUNSTSTOFKOZIJN aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden.
7. De Koper verklaart met het aangaan van de Overeenkomst dat het dak asbestvrij is. Als dit niet het geval blijkt te zijn, komen de hierdoor voortvloeiende direct en indirecte kosten voor rekening en risico van de Koper. Hierbij kan onder meer doch niet beperkt gedacht worden aan verdragingskosten van geplande werkzaamheden en verwijderingskosten van het asbest door een derde partij. KUNSTSTOFKOZIJN zal meewerken aan het vinden van een goede oplossing en proberen de kosten zo laag mogelijk te houden, doch de Koper blijft gehouden aan de Overeenkomst.
8. Wijzigingen die de Koper na montage zelf aanbrengt of laat aanbrengen aan, op of in de nabijheid van het kozijn, waarvan aannemelijk gemaakt kan worden dat dit een negatieve invloed heeft gehad op het kozijn komen voor rekening en risico van de Koper. KUNSTSTOFKOZIJN is niet gehouden schade (in de breedste zin van het woord) die hieruit voortvloeit te vergoeden of herstelwerkzaamheden te verrichten.
9. KUNSTSTOFKOZIJN is gerechtigd om zonder voorafgaande goedkeuring van de Koper werkzaamheden te laten uitvoeren (in onder-aanneming) door derden indien en voor zover dit voor een goede uitvoering van de Overeenkomst is vereist, zij het, dat deze werkzaamheden onder de verantwoordelijkheid van KUNSTSTOFKOZIJN zullen worden uitgevoerd.

Artikel 8 Vergunningen

1. Als voor het plaatsen van de bij KUNSTSTOFKOZIJN gekochte kozijnen vergunningen nodig zijn, moeten deze vergunningen door de Koper tijdig worden aangevraagd. Het risico van het niet (tijdig) verkrijgen van de (juiste) vergunningen is voor de Koper, tenzij het in lid 2 bepaalde van toepassing is of als de Overeenkomst is aangegaan onder voorbehoud van het verkrijgen van een vergunning. Normaal gesproken zal KUNSTSTOFKOZIJN wachten met haar bestelling totdat de vergunning verleend is tenzij anders is overeengekomen.
2. Als de Koper aan KUNSTSTOFKOZIJN opdracht geeft tot het aanvragen van een omgevingsvergunning dan zal KUNSTSTOFKOZIJN deze aanvraag (laten) uitvoeren. Koper betaalt dan de overeengekomen kosten hiervoor ongeacht of de vergunning wel of niet verleend wordt. De legeskosten zijn voor rekening van de Koper. KUNSTSTOFKOZIJN kan niet aansprakelijk worden gehouden indien een overheidsinstantie, om wat voor reden dan ook, besluit de gewenste c.q. vereiste vergunning(en) niet te verlenen. Dit lijdt uitzondering in het geval KUNSTSTOFKOZIJN een fout heeft gemaakt bij de aanvraag van de vergunning(en).
3. Als de Overeenkomst is gesloten onder voorbehoud dat de Koper ter zake een vergunning kan verkrijgen moet de Koper binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst de benodigde vergunning hebben aangevraagd en voldoen aan de eisen die de vergunningverlenende instantie aan die aanvraag stelt en verbindt.
4. De vergunning moet definitief en schriftelijk door de vergunningverlenende instantie zijn geweigerd voor een beroep op de opschortende voorwaarde zoals vermeld in lid 3 hierboven.
5. De maatvoeringen en alle posities van plaatsing van de kozijn(en) zoals deze in de tekening(en) van de eventueel ten behoeve van de plaatsing van de kozijnen verleende vergunning(en) aangegeven staan, zijn niet leidend voor KUNSTSTOFKOZIJN omdat deze kunnen afwijken met de feitelijke in-meting. KUNSTSTOFKOZIJN monteert conform haar eigen in-meting die uiteraard in overleg met de Koper gebeurt. Deze bepaling geldt ongeacht wie de vergunning verzorgd heeft.

Artikel 9 Termijnen

1. De levering en eventuele plaatsing/montage van de kozijnen geschiedt zoveel mogelijk met inachtneming van de in de Overeenkomst vermelde termijn c.q. termijnen.
2. De in de Overeenkomst genoemde termijn vangt aan op het laatste van de hierna te noemen tijdstippen: A. totstandkoming van de Overeenkomst ex artikel 5; B. afgifte van een vergunning voor montage ex artikel 8; C. in-meting en daarna verstrekte opdrachtbevestiging.
3. De levertijd is gebaseerd op de voor KUNSTSTOFKOZIJN geldende termijnen van haar leveranciers en rekening houdend met haar normale werkomstandigheden (denk hierbij ook aan weersomstandigheden die het onmogelijk maken voor KUNSTSTOFKOZIJN om de kozijn(en) te plaatsen. Behoudens grove schuld of ernstige verwijtbaarheid aan de zijde van KUNSTSTOFKOZIJN geeft overschrijding van de levertijd als gevolg van langere termijnen bij haar leveranciers of wijzigingen in haar werkomstandigheden geen recht op de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en de levertijd wordt dan verlengd. KUNSTSTOFKOZIJN zal zich inspannen de Koper z.s.m. op de hoogte te brengen van eventuele vertraging in de levering.
4. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de Koper geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst, anders dan nadat KUNSTSTOFKOZIJN daartoe in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven om alsnog te leveren.

Artikel 10 Oplevering

1. De montage van de te leveren kozijnen wordt geacht te zijn opgeleverd op het moment dat KUNSTSTOFKOZIJN schriftelijk, dan wel mondeling, aan de Koper verklaart dat de montage is afgerond en de Koper daartegen binnen 8 dagen na deze verklaring geen bezwaar heeft gemaakt.
2. Bij de controle genoemd in lid 1 kan een verklaring worden ondertekend door partijen, waarin de goedkeuring wordt opgenomen en eventuele gebreken worden genoteerd.

Artikel 11 Reclames

1. Reclames ter zake van gebrekkige levering of montage dienen of direct bij de in artikel 10 omschreven procedure of binnen 14 dagen nadat deze door de Koper zijn geconstateerd, schriftelijk of digitaal aan KUNSTSTOFKOZIJN te worden meegedeeld. KUNSTSTOFKOZIJN zal zich inspannen om klachten zo spoedig mogelijk te verhelpen.
2. Als de gebrekkige levering of montage door KUNSTSTOFKOZIJN wordt geaccepteerd, zal zij kosteloos voor herstel zorg dragen binnen een redelijke termijn, tenzij het gebrek te wijten is aan een oorzaak welke volgens de in het verkeer geldende opvattingen (of o.g.v. deze voorwaarden) voor rekening en risico van de Koper komt.
3. Onder 'gebrekkige levering' door KUNSTSTOFKOZIJN wordt in ieder geval (doch niet uitsluitend) het volgende uitgesloten: a. gelijke ral (kleur) nummers van verschillende materialen of merken materialen die (kleine) kleurnuances geven, b. kozijnen die niet volledig waterpas staat (dit komt door verschillende hellingshoeken links en rechts) waardoor ramen in de draai-stand open- of dichtvallen, c. (lichte) tocht op de aansluitingen van de kozijnen (vakkundige aftimmering lost dit op), d. rolluikgeleiders die een klein beetje licht doorlaten via de geleiders (vaak alleen te zien als je er schuin naar kijkt).

Artikel 12 Garantie

1. Indien de deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde kozijnen bij normaal gebruik en correct onderhoud wordt gewaarborgd, zal dit aan de Koper worden medegedeeld in de aanbieding en/of in de Overeenkomst. In dat geval zal ook de periode waarvoor deze garantie wordt geboden worden genoemd.
2. Indien de garantieperioden voor de door KUNSTSTOFKOZIJN geleverde kozijnen niet specifiek zijn opgenomen, worden deze op aanvraag verstrekt. De garantietermijn die de desbetreffende leverancier van KUNSTSTOFKOZIJN voor deze optionele zaken hanteert is tevens de maximale periode die KUNSTSTOFKOZIJN doorgeeft aan de Koper. Op de door KUNSTSTOFKOZIJN standaard geleverde kozijnen wordt 10 jaar garantie geven, mits deze juist onderhouden worden (schoonmaken en smeren van beslag).
3. Buiten de garantie vallen: a. kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan deugdelijkheid (en ook kleurnuances van gelijke ral nummers, zie ook art. 11 lid 3); b. beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege KUNSTSTOFKOZIJN zijn of worden verricht; c. beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde door de Koper; d. kleine beschadigingen aan de door KUNSTSTOFKOZIJN geleverde en/of gemonteerde producten welke geen afbreuk doen aan de duurzaamheid.
4. De garantie omvat uitsluitend vervanging of herstel, ter keuze van KUNSTSTOFKOZIJN, van wat door de Koper als ondeugdelijk in de zin van de aan het geleverde product te stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.

5. De garantie vervalt indien de Koper zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KUNSTSTOFKOZIJN reparaties of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht, dan wel doet of laat verrichten.
6. Als de Koper niet aan het in artikel 11, 12 en artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden voldoet, is KUNSTSTOFKOZIJN niet gehouden aan haar contractuele garantieverplichtingen te voldoen.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. De door KUNSTSTOFKOZIJN geleverde kozijnen blijven, voor zover deze nog niet geplaatst zijn in c.q. op de woning, het volledige eigendom van KUNSTSTOFKOZIJN totdat de Koper al wat hij uit hoofde van de betreffende Overeenkomst aan KUNSTSTOFKOZIJN verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 14 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst zal betaling van de overeengekomen prijs (100% van de koopprijs) uiterlijk op de dag van levering van de kozijnen geschieden.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn(en) - of bij het achterhouden van bedragen op de factuur - is de Koper van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, van rechtswege in verzuim.

Artikel 15 Overeenkomsten onder voorbehoud van financiering

1. Indien de Overeenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering, dan kan de Koper zich op het niet verkrijgen van financiering beroepen indien binnen 90 dagen na ondertekening van de Overeenkomst een gemotiveerde verklaring van de betreffende bank of kredietverlenende instelling wordt overlegd, waarin deze weigert aan de Koper een krediet ter hoogte van het orderbedrag te verstrekken.
2. Mocht de Koper, die een Overeenkomst heeft gesloten onder voorbehoud van financiering door een bank of een kredietverlenende instelling niet geaccepteerd worden binnen de algemeen gehanteerde voorwaarden en tarieven, dan wordt de Overeenkomst onder financieringsvoorbehoud geacht nimmer te hebben bestaan en tot stand te zijn gekomen.

Artikel 16 Herroepingsrecht

1. Bij een koop op afstand van een product kan de Consument gedurende een periode van 14 dagen (bedenktijd) de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. KUNSTSTOFKOZIJN mag de Consument vragen naar de redenen van herroeping, maar zal de Consument niet tot opgave van zijn redenen verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. KUNSTSTOFKOZIJN mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

- c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
4. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan zoals toegestaan in vorig lid.

Artikel 17 Uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument en de kosten daarvan

1. Als de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient hij dit binnen de bedenktijd aan KUNSTSTOFKOZIJN kenbaar te maken. Het kenbaar maken dient de Consument te doen middels verzending van een ingevuld modelformulier aan info@kunststofkozijn.nu, welk formulier aan het slot van deze algemene voorwaarden is bijgevoegd (Bijlage), of door het beroep op het herroepingsrecht op andere ondubbelzinnige wijze aan KUNSTSTOFKOZIJN kenbaar te maken.
2. Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) KUNSTSTOFKOZIJN. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door KUNSTSTOFKOZIJN verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
5. Indien de Consument niet binnen de bedenktijd kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, respectievelijk het product niet binnen de terugzendtermijn aan KUNSTSTOFKOZIJN heeft teruggezonden, is de koop definitief en vervalt het herroepingsrecht.
6. De kosten voor het terugzenden van het product komen voor rekening van de Consument.

Artikel 18 Verplichtingen van KUNSTSTOFKOZIJN bij herroeping

1. Als KUNSTSTOFKOZIJN de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
2. KUNSTSTOFKOZIJN vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief de leveringskosten die voor de heen-zending door KUNSTSTOFKOZIJN in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde product en/of dienst, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument haar de herroeping meldt. KUNSTSTOFKOZIJN mag met terugbetaling wachten tot zij het product heeft ontvangen of tot het moment dat de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. KUNSTSTOFKOZIJN gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft KUNSTSTOFKOZIJN de bijkomende kosten voor de duurdere leveringsmethode niet terug te betalen.

Artikel 19 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

1. Van het herroepingsrecht zijn uitgezonderd de koop op afstand:
 - a. van producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop KUNSTSTOFKOZIJN geen invloed heeft, en/of
 - b. van producten die: (i) tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de Consument; (ii) duidelijk persoonlijk van aard zijn; (iii) door hun aard niet kunnen worden geretourneerd; (iv) snel kunnen verouderen.
2. Op grond van lid 1 sub b van dit artikel worden in ieder geval van het herroepingsrecht uitgezonderd de producten die door KUNSTSTOFKOZIJN zijn geproduceerd en/of geleverd naar aanleiding van specificaties die de Consument aan KUNSTSTOFKOZIJN heeft doorgegeven, en welke producten dan ook naar wens van de Consument zijn geproduceerd en/of geleverd.

Artikel 20 Annulering

1. Los van het bepaalde in de artikelen 16 tot en met 19 van deze algemene voorwaarden, geldt dat als de Koper de Overeenkomst wil ontbinden, hij dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan KUNSTSTOFKOZIJN moet mededelen.
2. KUNSTSTOFKOZIJN heeft dan recht op vergoeding van de gemaakte kosten, waaronder mede begrepen de verkoop- & overheadkosten, en de gedeerde winst, welke worden begroot op 25% van het orderbedrag opgenomen in de Overeenkomst in het geval dat nog geen enkele bestelling door KUNSTSTOFKOZIJN is gedaan en 50% van het orderbedrag in het geval dat wel de in de Overeenkomst vermelde producten zijn besteld. KUNSTSTOFKOZIJN zal desgevraagd bewijzen overleggen van door haar gedane bestellingen, maar is daartoe niet verplicht.

Artikel 21 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop KUNSTSTOFKOZIJN geen invloed heeft en die de levering van de producten belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij KUNSTSTOFKOZIJN en/of toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
2. Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KUNSTSTOFKOZIJN de verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door KUNSTSTOFKOZIJN niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken is KUNSTSTOFKOZIJN bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien KUNSTSTOFKOZIJN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 22 Ontbinding

1. Als de Koper één van de verplichtingen als opgenomen in de Overeenkomst of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, ook niet wanneer Koper door KUNSTSTOFKOZIJN

schriftelijk in gebreke is gesteld en de Koper een in die ingebrekestelling gegeven redelijke termijn heeft laten verlopen zonder zijn verplichtingen na te komen, heeft KUNSTSTOFKOZIJN de bevoegdheid de Overeenkomst per direct en zonder verdere formaliteit of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij zij dan aanspraak kan maken op een vergoeding als omschreven in artikel 20 lid 2.

2. Als de schade aan de zijde van KUNSTSTOFKOZIJN als gevolg van de niet-nakoming door de Koper groter is dan de vergoeding als genoemd in lid 1, dan behoudt KUNSTSTOFKOZIJN zich het recht voor om een volledige schadevergoeding te eisen.
3. In geval van ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van handelingen van de Koper, kan laatstgenoemde geen aanspraak maken op enige schadevergoeding of garantie tegenover KUNSTSTOFKOZIJN.
4. Indien KUNSTSTOFKOZIJN één van de verplichtingen als opgenomen in de Overeenkomst of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, ook niet wanneer zij door Koper schriftelijk in gebreke is gesteld en zij een in die ingebrekestelling gegeven redelijke termijn heeft laten verlopen zonder haar verplichtingen na te komen, heeft de Koper de bevoegdheid de Overeenkomst per direct en zonder verdere formaliteit of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij hij dan aanspraak kan maken op restitutie van enig door hem betaald bedrag, waarvoor KUNSTSTOFKOZIJN nog geen werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Artikel 23 Kosten

1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die voor het incasseren van de uit hoofde van de met KUNSTSTOFKOZIJN gesloten Overeenkomst(en) verschuldigde bedragen moeten worden gemaakt, komen voor rekening van de Koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden hierbij contractueel gefixeerd op 15% van het te incasseren bedrag.
2. Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn dan 15% van het te incasseren bedrag, kan KUNSTSTOFKOZIJN deze werkelijk gemaakte kosten op de Koper verhalen, of genoeg nemen met voornoemde 15%, een en ander naar keuze van KUNSTSTOFKOZIJN.

Artikel 24 Aanbiedingen, website en reclamemateriaal

1. Aanbiedingen of prijzen vermeld op de website(s) van KUNSTSTOFKOZIJN en of vermeld in reclamemateriaal en reclame-uitingen, al dan niet digitaal, zijn alleen geldig indien deze herhaald worden in een schriftelijke of elektronische overeenkomst die bevestigd is door de directie van KUNSTSTOFKOZIJN. De geldigheidstermijn van acties, aanbiedingen enz. wordt door KUNSTSTOFKOZIJN altijd aangegeven en indien dit niet het geval is staat het KUNSTSTOFKOZIJN vrij deze in te trekken wanneer zij wenst.
2. KUNSTSTOFKOZIJN heeft een website. KUNSTSTOFKOZIJN spant zich er voor in de inhoud van de website regelmatig te actualiseren, aan te vullen en daar waar nodig te wijzigen of delen te verwijderen die (mogelijkerwijs) niet langer van toepassing zijn op de Producten en diensten van KUNSTSTOFKOZIJN. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat de inhoud van bepaalde pagina's onvolledig, onjuist of niet langer actueel is (of een combinatie van deze dingen). KUNSTSTOFKOZIJN is voor hieruit voortvloeiende schade (in de breedste zin van het woord) niet aansprakelijk.

Artikel 25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen die uit de tussen Koper en KUNSTSTOFKOZIJN gesloten overeenkomsten mochten voortvloeien zullen uitsluitend voor de Rechtbank te Noord-Holland, locatie Alkmaar worden gebracht, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Los daarvan heeft KUNSTSTOFKOZIJN te allen tijde het recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter c.q. rechtbank.
3. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal een Overeenkomst worden uitgelegd naar redelijkheid en billijkheid.

Bijlage I Modelformulier Herroeping

Modelformulier voor ontbinding/herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden/herroepen.

Aan KUNSTSTOFKOZIJN, kantoorhoudende te (1704 RX) Heerhugowaard aan de Celsiusstraat nr. 33.

Telefoonnummer KUNSTSTOFKOZIJN: 072 303 11 02
E-mailadres KUNSTSTOFKOZIJN: info@kunststofkozijn.nu
KvK: 82226865

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende zaken, waaronder begrepen materialen, herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam / Namen de Consument(en)

Adres de Consument(en)

Opgave redenen van herroeping (niet verplicht)